

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

27 febbraio 2022

fastERA vuole garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutti i collaboratori, dei principi identificati nel Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, dei requisiti richiamati dalla norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 e dei requisiti legislativi, normativi e regolamentari.

L'Organizzazione attua la Politica per la Sicurezza delle Informazioni ispirandosi ai seguenti principi:

- ❖ Identificare le reali necessità del Cliente proponendo un servizio in grado di soddisfare le esigenze della clientela, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di sicurezza delle informazioni e del business continuity;
- ❖ Garantire disponibilità dei servizi del 99,95% su base annua di accessibilità tramite rete internet;
- ❖ Proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare le prestazioni dei prodotti e dei servizi e mantenerli in continuo stato di aggiornamento affinché l'architettura del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, garantisca la piena soddisfazione ed adempimento ai requisiti di qualità e sicurezza richiesti dalla norma di riferimento e dalle leggi attuali e cogenti in genere;
- ❖ Garantire l'assoluto rigore nella ricerca di potenziali rischi connessi al servizio effettuando un continuo monitoraggio per la Sicurezza delle Informazioni tramite Audit e Riesame della Direzione annuali;
- ❖ Garantire disponibilità e tempestività nella risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio sia in termini di business continuity, che di sicurezza delle informazioni;
- ❖ Mantenere, a seguito del riesame dei rischi per la sicurezza delle informazioni, il pieno rispetto delle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del sistema, delle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché gli obblighi contrattuali relativi alla sicurezza;
- ❖ Fornire un elevato standard qualitativo con un valore aggiunto.

Per realizzare quanto indicato sopra, il nostro agire quotidiano mette al centro:

l'attenzione per il Lavoratore, quale principale risorsa di valore per l'Organizzazione;

l'attenzione per la **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;

l'attenzione per la **Serietà e Trasparenza**, quali guide del proprio operare;

l'attenzione per la **Qualità e la Sicurezza**, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri servizi;

La Direzione ed i collaboratori **fastERA**, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.